PHILIPS
RESPIRONICS

DreamStation

Manual da Verificação do desempenho

Resolução de problemas simples por via remota

Quando a sua empresa funciona de forma eficiente, dispõe de mais tempo para se centrar no negócio e seu crescimento. A funcionalidade Verificação do desempenho da DreamStation é uma forma eficiente de diagnosticar remotamente problemas de hardware e software do sistema. Foi concebida para reduzir o tempo e a frustração envolvidos na resolução de problemas do dispositivo.

Benefícios

- Reduz os telefonemas para a assistência relativos a dispostivos que estejam a funcionar normalmente
- Faz um diagnóstico proativo dos problemas
- Ajuda a diminuir o tempo gasto com a resolução de problemas e diagnóstico
- Articula-se com o Encore para esclarecer dúvidas dos pacientes relacionadas com a resolução de problemas

A Verificação do desempenho é uma ferramenta robusta que lhe permite orientar o paciente através de um diagnóstico remoto fácil, gerando um resultado simples de “Concluído/Falhou” para determinar se é necessário devolver o dispositivo para ser alvo de assistência.

A Verificação do desempenho implementa os seguintes testes:

1. Executa uma avaliação do registo de erros internos
2. Deteta a presença dos principais acessórios do dispositivo
3. Opera o dispositivo e acende os LED para demonstrar um funcionamento normal ao paciente

A nossa investigação revelou que 25% dos dispositivos devolvidos funcionam normalmente.*

***Investigação da Philips, 2015, dados em arquivo**

Além disso, o relatório da Verificação do desempenho proporciona feedback sobre as definições de funcionamento da DreamStation durante a última sessão (IAH, Horas de Terapia, Ajuste da Mascara, Fuga Elevada), o que pode ajudar a resolver o problema do paciente por via remota (através de telefone) e, desta forma, reduzir as dispendiosas assistências ao domicílio.

Instruções da Verificação do desempenho

A Verificação do desempenho foi concebida para dar ao paciente a capacidade de desempenhar um papel ativo neste processo de resolução de problemas.

1

O paciente deve entrar no menu do dispositivo DreamStation.

1. O meu prestador serviços / Desempenho
2. Premir o botão Clicar para Verificar, para executar o diagnóstico

2

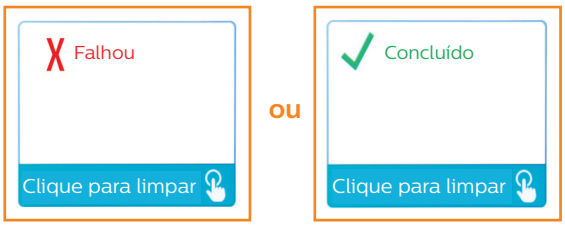
Quando a Verificação do desempenho está ativa, as luzes do sistema piscam e a ventoinha funciona.

1. As funcionalidades e funções do dispositivo serão analisadas para detetar a presença de quaisquer erros no funcionamento
2. O teste dura aproximadamente 30 segundos

3

Quando o teste estiver concluído, no ecrã do dispositivo visualizará um X vermelho ou um ✓ verde.

1. Um ✗ vermelho indica que é necessário enviar para assistência.
2. Um ✓ verde indica que o dispositivo passou na verificação e está a funcionar corretamente.
   - Se estiver presente um modem de telemóvel ou módulo Wi-Fi, estará disponível um relatório da Verificação do desempenho através do **Encore***Anywhere*.
   - Se o dispositivo não tiver um modem de telemóvel ou módulo Wi-Fi instalado, será fornecido um código numérico para aceder ao **Encore**, de modo a visualizar o relatório da Verificação do desempenho. Deve inserir os 5 códigos para gerar o relatório (códigos A-E).



Resultados da Verificação de desempenho

A Verificação do desempenho pode criar um relatório na nossa ferramenta de software de gestão de pacientes **Encore**, permitindo-lhe esclarecer as dúvidas dos pacientes relacionadas com a resolução de problemas dos pacientes.

Se estiver instalado um modem, a Verificação do desempenho irá carregar automaticamente um quadro de resolução de problemas no software de gestão de pacientes **Encore***Anywhere*. Se não estiver instalado qualquer modem no dispositivo de terapia, pode pedir ao paciente que lhe leia os cinco códigos existentes no ecrã da Verificação do desempenho por telefone. Pode introduzir estes códigos no **Encore***Anywhere*, **Encore**Pro ou **Encore**Basic para preencher o quadro de resolução de problemas.

Fluxo de trabalho

1. **Iniciar sessão no Encore*Anywhere***
2. **Aceder ao registo do paciente**
3. **Clicar no separador do histórico**
4. **Localizar o relatório e clicar em Ver detalhes**
5. **O relatório abre-se em PDF para revisão**

Dados demográficos do paciente

Verificar códigos (é apresentado apenas quando os códigos são inseridos manualmente no **Encore**)

Resumo das estatísticas: últimas 24 horas
- Indica as definições e os resultados do dispositivo atual, referentes à utilização da terapia nas últimas 24 horas desde que a verificação foi realizada

Verificação de desempenho

Paciente:
ID do paciente:
Telefone residencial:
Data de nascimento
Idade:

Médico do sono:
Grupo/Clínica:
Telefone:
Fax:
E-mail:

PCP:
Telefone:

Médico:

Data de interação: 9/21/2015
Introduzido por:

Verificação concluída com êxito

4677505150782298793, 4712441134550566910, 5980806839478722452, 5566755284652787750, 5504814325497747581

Componentes detetados

Humidificador, Tubo aquecido, Cartão SD

Resumo do último dia

IAH no último dia	2,5
Horas tratamento do último dia	6,4
% de Ajuste da máscara do último dia	98%
% de grande fuga do último dia	2%
Modo de terapia	Auto-CPAP
Funcionalidade de terapia	OptiStart
Definições da pressão prescrita	
Pressão mín. auto-CPAP	6,00 cmH2O
Pressão máx. auto-CPAP	13,00 cmH2O:
Pressões do último dia	
Pressão a 90% auto 1 dia	9,00 vmH2O
Pressão Opti-Start na última sessão	6,00 cmH2O
Definições Flex	
Tipo de Flex	A-Flex
Definição Flex	3
Definições da rampa	
Tipo de rampa	Auto
Pressão de Início "aumento rampa"	4,0 cmH2O
Dur. "aumento rampa"	45 minutos
Definições da tubagem	
Tipo de tubagem	Desconhecido
Definições da máscara	
Tipo de máscara	1

Resultado da verificação
Opções:
- "Verificação concluída com êxito"
- "Falhou" - Necessária assistência

Componentes detetados
- Lista dos acessórios PAP detetados em anexo
- Pode incluir: humidificador, cartão SD, modem, tubo aquecido

Resultados da Verificação do desempenho *(continuação)*

Dispositivo Ligado/Desligado
- Indica se as funcionalidades Ligar automático ou Desligar automático estão ativas
- Monitoriza e enumera as vezes que a DreamStation foi Ligada ou Desligada nas últimas 24 horas

Estatísticas de humidificação
- Indica as definições e os resultados do dispositivo atual referentes à utilização da terapia nas últimas 24 horas desde que a verificação foi realizada

Conectividade e dados
Apresenta o estado para:
- Modem
- Ligação Bluetooth

Informações adicionais
- Indica o nível de luminosidade do ecrã: Intensa ou fraca e se o dispositivo foi configurado no Menu do prestador de serviços para apresentar IAH/ Ajuste ao paciente

Definições para ligar/desligar automaticamente a terapia

Ligar automaticamente a terapia	Ligado
Desligar automaticamente a terapia	Desligado

Métodos para LIGAR a terapia durante o último dia

Pressão do botão

Métodos para DESLIGAR a terapia durante o último dia

Pressão do botão

Humidificação

Definições de humidificação atuais na altura da verificação

Modo de humidificação	Humidificação do tubo aquecido
Definição do humidificador	5
Definição de temperatura do tubo aquecido	3

Definições de humidificação da última sessão (utilizadas durante a maior parte do último dia)

Modo de humidificação	Humidificação do tubo aquecido
Definição do humidificador	5
Definição de temperatura do tubo aquecido	3
% de tempo que a placa do humidificador necessitou para aquecer água para manter o ponto de definição de humidade.	74%

Conectividade e dados

Estado do modem	Em curso: Chamada concluída
Ligação Bluetooth presente	Sim

O ecrã LCD do dispositivo de terapia tem uma luminosidade Intensa

O menu irá apresentar IAH e Ajuste da máscara ao paciente

RESPIRONICS Impresso por: 2/16/2016 EncoreAnywhere - versão: 2.29.3.3

© 2016 Koninklijke Philips N.V. Todos os direitos reservados.
As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Philips Respironics
1010 Murry Ridge Lane
Murrysville, PA 15668 EUA

EBAC 9/21/16 PN458194

www.philips.com/respironics